Question
Quelles sont nos difficultés pour responsabiliser nos collaborateurs dans l'aboutissement de leurs tâches ?

Causes [1]
[1] Les collaborateurs ne se sentent pas concernés par les résultats de leurs propres travaux
[1.1] Les collaborateurs ne présentent les résultats de leur action surtout s'ils sont en retard
[1.2] Lorsque le collaborateur ne respecte pas les délais dexécution fixés, il ne s'en émeut pas

Causes [2]
[2] Le personnel manque de motivation
[2.1] L'entreprise ne récompense pas les actions réussies du collaborateur
[2.2] L'échec d'une action ne déclenche aucune remontrance envers le collaborateur
[2.3] Les collaborateurs n'ont pas de plaisir à venir travailler

Causes [3]
[3] Les objectifs manquent de clarté et de communication
[3.1] Les collaborateurs ne perçoivent pas leur intérêt personnel à accomplir complètement leur tâche
[3.2] Les objectifs de travail du collaborateur sont vaguement définis par le décideur
[3.3] Nos collaborateurs ne comprennent pas l'importance de leurs tâches pour l'entreprise
[3.4] L'importance de l'action d'un collaborateur n'a pas été suffisamment expliquée
[3.5] Le collaborateur qui doit mettre en place l'action demandée n'a pas été consulté sur sa faisabilité

Notes
Cet atelier a été réalisé en temps limité, sur un thème commun, dégagé à partir des propositions de participants venus de plusieurs entreprises de secteurs différents (Voir le document "Thèmes proposés")

Signature
Société
Atelier du MFQ Aquitaine
Sujet traité
Difficulté à responsabiliser les collaborateurs
Date
Mardi 8 novembre 2005
Lieu
Chambre Régionale des Métiers à Bordeaux
Membres du groupe de travail
Décision pour plan d'action
Non défini (Atelier de démonstration)
Animation
M. Jean-Michel BERNARD (Héraklès)